

## ELENCO NOVITÀ AGGIUNTE ALLA VERSIONE 2.26.006

### BWENTERPRISE – PIATTAFORMA DI LANCIO DEI VARI MODULI

**SEGNALAZIONE PROBLEMI** La funzione **Segnalazione problemi**, presente nel menu "?", è il canale più immediato per ottenere un'assistenza rapida. Vi consigliamo vivamente di utilizzarla.




Attraverso questo strumento i nostri operatori ricevono una copia dei Vostri archivi e informazioni sulla versione del gestionale e del sistema operativo, così da poter riprodurre i passaggi indicati e individuare con precisione la causa dell'errore. Successivamente riceverete una risposta contenente la soluzione.

Per rendere la segnalazione efficace è importante:

1. descrivere chiaramente il problema, allegando eventuali immagini dell'errore;
2. indicare i passaggi che portano al malfunzionamento, corredandoli con foto o brevi filmati;
3. specificare l'indirizzo e-mail al quale desiderate ricevere il supporto del nostro staff.

Una volta inviata la segnalazione, all'indirizzo e-mail indicato durante la compilazione della segnalazione, riceverete un messaggio di conferma per la presa in gestione del caso e altra mail con risposta dell'operatore al link indicato. Link da cliccare per leggere la risposta e se necessario rispondere nella pagina web dedicata

(Rif. #1851071) Risposta alla segnalazione numero 1851071

 Danea/TSCondomini <helpdesk@danea.it>   Rispon  
A:  Ylenia Ticchiarelli

This Message Is From an External Sender

Gentile utente,

abbiamo risposto alla tua segnalazione #1851071.

Clicca sul seguente [link](https://helpdesk.danea.it/ticket.asp?tk=1851071&cod=sf6j6ykevc&cod2=t9xi19h060) per visualizzare/rispondere: <https://helpdesk.danea.it/ticket.asp?tk=1851071&cod=sf6j6ykevc&cod2=t9xi19h060>

In caso di mancata risposta, trascorsi 90 giorni, la segnalazione sarà considerata chiusa e non apribile.

Cordiali saluti

Supporto Clienti



La pagina che si aprirà nel web, una volta cliccato il link, permette di rispondere. In basso cliccare sul bottone **Rispondi**

## Teamsystem Support

Segnalazione n. 1851071



**2. Danae (y.ticchiarelli)** 22/04/2026 10:41:01

Gentile Ticchiarelli Ylenia,

grazie per aver contattato il Supporto Clienti.  
Il mio nome è y.ticchiarelli e ho preso in carico la sua segnalazione.

Quale problema hai?

Qualora avesse ulteriori dubbi sugli argomenti trattati, mi risponda cliccando sul pulsante "Rispondi" qui di seguito in basso a sinistra, indicando la richiesta. Le darò una risposta nel minor tempo possibile.


Per chiarire altri argomenti, la invito ad aprire una nuova segnalazione, saremo lieti di assisterla.

Con l'occasione, segnalo i seguenti link alla presentazione servizio di gestione automatizzata di incassi e pagamenti (TS Pay) e alla nuova proposta formativa per i clienti TS Brainware:


[TS Pay](#)  
[Seminario amministratori di condominio](#)

Cordiali saluti.

y.ticchiarelli  
Supporto Clienti

  
**Rispondi**

oppure

  
**Lascia una valutazione sul supporto ricevuto**

Se ha apprezzato la gestione della segnalazione, e ha piacere di valutarla, può esprimere un giudizio in stelline cliccando su **Lascia una valutazione sul supporto ricevuto**.